

1. 当社の基本方針（当社はお客さまに金融商品の販売仲介をする者です）

| | |
|-----------------|---|
| 社名 | ひろぎんライフパートナーズ 株式会社 |
| 登録番号 | 金融商品仲介業 中国財務局（金仲）第104号 |
| 加入協会 | — |
| 当社の概要を記したウェブサイト | https://www.hirogin-lifepartners.co.jp/ |
| 所属金融商品取引業者等 | <ul style="list-style-type: none"> ・楽天証券株式会社/金融商品取引業者 登録番号：関東財務局（金商）第195号 加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、日本商品先物取引協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本投資顧問業協会 |

2. 取扱商品（当社がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

| | | | |
|-----------------|---|-----------------|---|
| 預金 （投資性なし） | × | 預金 （投資性あり） | × |
| 国内株式 | ○ | 外国株式 | ○ |
| 円建債券 | ○ | 外貨建債券 | ○ |
| 特殊な債券 （仕組債等） | ○ | 投資信託 | ○ |
| ラップ口座 | ○ | ETF・ETN | ○ |
| 保険 （投資リスクなし） | ○ | 保険 （投資リスクあり） | ○ |
| REIT | ○ | これら以外の商品 | - |

3 . 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

リスク種別（低いものから高いものまで）や地域種別（先進国から新興国まで）等、幅広いお客さまのニーズにお応えするため、多岐にわたる商品（投資信託・債券・株式など）のラインナップを取り揃えております。

また、弊社は金融商品仲介会社としてネット証券会社や保険会社と提携のうえ、お客さまに対して資産形成・資産運用に係るアドバイスを行います。

資産形成・資産運用をご検討中の方や、投資を始めたばかりの方でも、ご自身の投資目的に合った選択ができるように提供する金融商品・サービスについて、その特性やリスクの情報をわかりやすく説明する工夫を取り入れています。

お客さまに最適な情報の提供を行い、それぞれの資産状況、取引経験、投資目的などを把握したうえで資産運用・資産形成を全力でサポートするよう努めてまいります。

4 . 苦情・相談窓口

| | |
|--------------------------------|--|
| 当社お客さま相談窓口 | 0120-231-640（平日 9時～17時） |
| 特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター | 0120-64-5005 （月～金曜日 9時～17時） ※祝日（振替休日を含む） 年末年始（12月31日～1月3日）を除く |
| 金融庁金融サービス利用者相談室 | 0570-016-811 または 03-5251-6811 （平日 10時～17時） |

※各所属金融商品取引業者の窓口は各社の契約締結前交付書面をご参照ください